

Política de privacidade

A presente Política de Privacidade contém informações sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos usuários e visitantes do site www.clubefundamento.com.br com a finalidade de demonstrar absoluta transparência quanto ao assunto e esclarecer a todos interessados sobre os tipos de dados que são coletados, os motivos da coleta e a forma como os usuários podem gerenciar suas informações pessoais.

O Clube do Livro da EDITORA FUNDAMENTO (CLUBE FUNDAMENTO) está comprometido com a conscientização de seus clientes em relação às suas informações coletadas e utilizadas para proporcionar uma melhor experiência de navegação. Apresentamos nossa política de privacidade, que tem por objetivo esclarecer o uso dessas informações, e quais informações coletamos e porque as coletamos.

Esta Política de Privacidade é para todos os clientes do Clube do Livro da EDITORA FUNDAMENTO, que de alguma forma tenham os dados pessoais tratados por nós.

1. Informações gerais

Seus dados pessoais são peça fundamental para a efetivação da compra de livros em nossos sistemas e plataforma e portanto os manteremos em total segurança. Os dados cadastrais fornecidos em nosso site não são divulgados para terceiros, exceto quando necessários para a realização de entrega e cobrança.

A EDITORA FUNDAMENTO é o controlador e responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos clientes.

A EDITORA FUNDAMENTO coleta as informações fornecidas pelo cliente no momento do cadastramento em nossos sistemas e plataforma.

A presente política foi elaborado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/18) e o Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14). Ainda, o documento poderá ser atualizado em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual convidamos você a consultar periodicamente esta Política.

2. Informações coletadas e armazenadas pela editora fundamento

A EDITORA FUNDAMENTO coleta e armazena as seguintes informações:

- ▶ Informações fornecidas pelo cliente: Ocorrem quando o cliente preenche os dados cadastrais para assinatura e pedido de informações do Clube do Livro da Editora Fundamento e fornece dados ou quando interage com os nossos canais de atendimento; As informações que solicitamos são:
 - (I) nome completo do responsável legal;
 - (II) e-mail;
 - (III) RG e CPF;
 - (IV) endereço;
 - (V) números de telefone;
 - (VI) data de nascimento do responsável legal;
 - (VII) nome da(s) criança(s);
 - (VIII) data de nascimento da(s) criança(s);
 - (IX) gênero e idade da(s) criança(s).

- ▶ Informações recebidas: Recebemos, coletamos e armazenamos determinadas informações sempre que o cliente acessa nosso site e interage conosco. Utilizamos cookies e obtemos informações quando seu navegador acessa o nosso site; quando você clica em anúncios, e-mails da nossa empresa e outros conteúdos fornecidos por nós em outros sites.
- ▶ Utilizamos os dados pessoais dos clientes:
 - Para entregar os produtos comprados;
 - Para o envio de informações sobre o pedido;
 - Para realização das entregas através dos nossos parceiros;
 - Para a realização de trocas e análises de garantia, quando necessário;
 - Para enviar comunicações com objetivo de proporcionar a melhor experiência ao Cliente;
 - Para informar o Cliente sobre as ofertas e divulgar nossos produtos;
 - Para fins fiscais, como emissão da NF.
- ▶ O fornecimento dos dados permite:
 - Realizar o processo de troca ou devolução de produtos, dentro do prazo estabelecido pelo CDC (Código de Defesa do Consumidor);
 - Prestar atendimentos adequados às necessidades do Cliente;
 - Fazer levantamentos de mercado;
 - Manter o Cliente informado sobre nossos produtos;
 - Realizar publicidade online direcionada;
 - Prevenir, detectar e investigar atividades que estejam em desacordo com a política da EDITORA FUNDAMENTO ou que sejam proibidas ou ilegais;
 - Melhorar os produtos e atendimento;

3. DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS PESSOAIS

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) dá ao cliente o direito de solicitar à EDITORA FUNDAMENTO, a qualquer momento, mediante requisição formal, informações referentes aos dados tratados.

Para qualquer solicitação, o usuário deverá entrar em contato pelo e-mail clube@editorafundamento.com.br. As solicitações serão analisadas conforme previsto em legislação vigente e, por questões legais, algumas solicitações podem não ser atendidas.

Os titulares dos dados, segundo a LGPD, podem exercer os seus direitos por meio de:

- ▶ Confirmação da existência de tratamento;
- ▶ Acesso aos dados;
- ▶ Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- ▶ Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;
- ▶ Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;

- ▶ Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- ▶ Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- ▶ Revogação do consentimento.

Caso queira cancelar o recebimento de nossos e-mails, poderá solicitar o cancelamento enviando um e-mail para clube@editorafundamento.com.br, solicitando o cancelamento da assinatura de e-mail.

4. Tempo de armazenamento dos dados

Armazenamos os dados pessoais de acordo com as normas do direito brasileiro e pelo prazo de 5 anos contados de sua primeira interação com nosso site ou, em casos específicos, pelo prazo necessário para o cumprimento da finalidade a que se destinam.

5. Quando e com quem compartilhamos os dados coletados?

As informações coletadas somente serão tratadas com confidencialidade e compartilhadas, sem aviso prévio, somente quando forem necessárias:

- ▶ Para prestação dos serviços das empresas parceiras da EDITORA FUNDAMENTO, com objetivo de realizar a venda, entrega e pós-venda relacionada ao produto adquirido.
- ▶ Proteção em caso de conflito;
- ▶ Mediante decisão judicial ou requisição de autoridade competente;
- ▶ Com empresas provedoras de infraestrutura tecnológica e operacional, como empresas intermediadoras de pagamento, transportadoras conveniadas e provedoras de serviço de armazenamento de informações.

A EDITORA FUNDAMENTO não compartilhará ou apresentará os dados dos clientes para terceiros que não sejam seus parceiros.

6. Cookies e tecnologias semelhantes

Cookies são identificações da interação com nosso site, anúncios ou publicidades, que são transferidas para o equipamento do cliente, como computador, celular, tablet, visando reconhecer o usuário na próxima navegação. Utilizamos cookies para proporcionar uma melhor experiência em nosso site, e viabilizar recursos personalizados, como direcionamento de produtos, informações adicionais e itens de interesse para o cliente, entre outros.

Com a utilização dos cookies e outras tecnologias para reconhecer seu navegador ou dispositivo, podemos aprender mais sobre seus interesses, assim como:

- ▶ Acompanhar suas preferências e enviar anúncios de seu interesse.
- ▶ Acompanhar os itens armazenados;
- ▶ Realização de pesquisas e levantamentos para melhorar o conteúdo, produtos e informações;
- ▶ Impedir atividades fraudulentas;
- ▶ Melhorar a segurança.

Caso queira bloqueá-los, cabe ao usuário configurar o seu navegador de internet para realização do bloqueio, nesse caso algumas funcionalidades do site podem não funcionar.

7. Segurança dos dados pessoais armazenados

A EDITORA FUNDAMENTO utiliza os melhores protocolos e procedimentos de segurança para preservar a privacidade dos dados dos clientes, mas também recomenda medidas de proteção por parte do usuário.

Para manter os seus dados seguros, não compartilhe seu login ou senha com terceiros. Caso utilize um dispositivo que não seja de seu uso pessoal, sendo público ou de terceiros, se certifique que saiu do seu login, após as utilizações, para que outras pessoas não possam entrar na sua conta indevidamente.

Qualquer dúvida poderá ser encaminhada para o e-mail clube@editorafundamento.com.br.

A EDITORA FUNDAMENTO se compromete a aplicar as medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão dos seus dados.

8. Consentimentos

Ao utilizar os serviços e fornecer suas informações pessoais no site clubefundamento.com.br você está consentindo com a presente Política de Privacidade, em especial o acesso a seus dados pessoais para o fim de cadastro e contato.

Ao se cadastrar neste site e fornecer seus dados você se compromete com a veracidade das informações disponibilizadas e manifesta conhecer seus direitos como titular dos dados, que podem ser exercidos em qualquer momento.

Acesso. Você poderá solicitar informações a respeito de quais dados são armazenados e para qual finalidade.

Retificação. Você poderá solicitar a correção/atualização de algum de seus dados pessoais, pois é sua responsabilidade de mantê-los sempre atualizados.

Eliminação. Você poderá solicitar a eliminação dos seus dados pessoais nas seguintes situações: (i) quando não forem necessários para a finalidade para a qual são utilizados, (ii) quando não estiver mais consentindo com os termos aqui expostos.

9. Alterações para essa política de privacidade

A EDITORA FUNDAMENTO poderá modificar essa Política de Privacidade a qualquer momento, então, é recomendável que você a revise com frequência.

As alterações e esclarecimentos vão surtir efeito imediatamente após sua publicação no site. Ao utilizar o serviço ou fornecer informações pessoais após eventuais modificações, você demonstra sua concordância com as novas normas.

10. Jurisdição para resolução de conflitos

Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca de Curitiba do Estado do Paraná.